

+ IA

Plan de Estudios

ISO 9001: 2015

Auditor Interno

entre ágiles®

certm:nd

Versión: 10-abr-26

Estamos emocionados de darte la bienvenida a la comunidad de **Entre Ágiles**, esperando que disfrutes con nosotros de nuestra pasión: compartir conocimiento y grandes experiencias.

Queremos contarte que este proyecto es el resultado de la suma de esfuerzos y nuestra experiencia a lo largo de más de 10 años, en los que tu participación y apoyo fueron la clave para alcanzar grandes logros, y justamente por eso queremos que hagas parte de esta nueva era: ¡porque sabemos que tienes mucho que aportar y que entre todos haremos crecer esta comunidad!

"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en sí misma"

John Dewey

Acerca
del curso

Nuestro curso te permitirá demostrar que el profesional tiene una comprensión practica de la terminología, estructura y consideraciones para la definición, implementación, seguimiento, auditoria y mejora de un Sistema de Gestión de Calidad y política de calidad.

¿Qué vas a lograr?

Desarrollarás la capacidad técnica para **planificar procesos, gestionar riesgos y liderar auditorías internas** que aseguren la mejora continua y la eficiencia operativa de cualquier organización.

Modalidad

Online

(Clases en vivo)

Duración

21 Horas

(7 Sesiones)

¿Para quién es?

- **Responsables de Calidad:** Líderes de procesos y coordinadores de calidad encargados de asegurar la excelencia en los productos y servicios de la organización.
- **Gestores de SGC:** Personas responsables de la implementación, mantenimiento y seguimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001.
- **Auditores:** Grupos de auditores internos o profesionales que deseen especializarse en la evaluación de procesos organizacionales.

Aplicación laboral

- **Gestión del SGC:** Define, implementa y realiza el seguimiento de un Sistema de Gestión de Calidad siguiendo los lineamientos de ISO 9001:2015.
- **Ejecución de Auditorías:** Planifica y coordina auditorías internas aplicando la normativa ISO 19011:2018 para evaluar la conformidad de los procesos.
- **Análisis de Riesgos:** Identifica y gestiona riesgos y oportunidades que puedan afectar la capacidad de la organización para lograr sus resultados.

Metodología

- **Fundamentos de Calidad:** Introducción a la historia de la norma, el enfoque basado en procesos y el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar).
- **Planificación Operacional:** Comprensión del liderazgo, el compromiso de la alta dirección y la gestión de recursos necesarios para el SGC.
- **Técnicas de Auditoría:** Dominio de las fases de auditoría, desde el programa inicial y la reunión de apertura hasta la elaboración del informe final y el cierre.

Entregables

- **Certificación Internacional:** Título oficial de ISO 9001:2015 – Internal Auditor otorgado por CertMind.
- **Insignia Digital:** Certificado verificable mediante código QR y badge para perfiles profesionales.
- **Vigencia y Mantenimiento:** Certificación válida por 5 años, renovable mediante el registro de 30 PUC's (Créditos de Actualización Profesional).

Temas **del curso**

- Introducción
- Generalidades
- Contexto de la organización
- Liderazgo
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación de desempeño
- Mejora
- Directrices para la auditoria

Temas **detallados**

1. Introducción

- ¿Qué es un Sistema de Gestión y un Sistema Integrado de Gestión?.
- Historia y evolución de la norma.
- ¿Qué es ISO 9001?.
- Campo de aplicación y beneficios de la implementación de la norma ISO 9001.
- Relación con otros estándares internacionales.

2. Generalidades

- ¿Qué es la gestión de calidad?.
- Principios de la gestión de calidad.
- ¿Qué es el enfoque a procesos?.
- Ciclo PHVA.
- Pensamiento basado en riesgos.

3. Contexto de organización

- Comprender la organización y su contexto a través de herramientas como la matriz DOFA, el análisis estratégico, la matriz legal, misión, visión, valores, objetivos estratégicos y políticas.
- Comprender y gestionar las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Determinar el alcance del Sistema de Gestión de Calidad.
- Estructura y procesos del Sistema de Gestión de Calidad.

4. Liderazgo

- Conocer las acciones que permiten evidenciar el liderazgo y compromiso frente al Sistema de Gestión de Calidad.
- Entender el enfoque al cliente.
- Comprender qué es, que la compone y algunas recomendaciones sobre la Política de la calidad.
- Conocer la importancia de la asignación y comunicación de los roles, responsabilidades y autoridades.

Temas **detallados**

5. Planificación

- Entender y gestionar los riesgos y oportunidades.
- Objetivos de la calidad y planes para alcanzarlos.
- Planificación de los cambios.

7. Operación

- Planificación y control operacional.
- Requisitos para los productos y servicios.
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios.
- Control de procesos, productos y servicios de proveedores externos.
- Producción y provisión del servicio.
- Liberación de los productos y servicios.
- Control de las salidas no conformes.

6. Apoyo

- Recursos necesarios (personas, infraestructura, ambiente, recursos de seguimiento y medición, conocimiento de la organización).
- Competencia.
- Toma de conciencia.
- Comunicación.
- Información documentada.
- Control de la información. documentada.

8. Evaluación de desempeño

- El seguimiento, medición, análisis y evaluación del SGC.
- La auditoría interna.
- La revisión por la alta dirección.

9. Mejora

- Las No conformidades y acciones correctivas.
- La Mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.

Temas detallados

10. Realización de una auditoría

- **Gestión de un programa de auditoría:**

1. Principios de auditoría.

2. Definición de los objetivos del programa de auditoría.

3. Definición del programa de auditoría.

4. Implementación del programa de auditoría.

5. Seguimiento del programa de auditoría.

6. Revisión y mejora del programa de auditoría.

- **Realizar la auditoría:**

1. Inicio de la auditoría.

2. Preparación de las actividades de auditoría.

3. Realización de las actividades de auditoría.

4. Preparación y distribución del informe de auditoría.

5. Finalización de la auditoría.

6. Realización de las actividades de seguimiento de la auditoría.

- **Competencia y evaluación de un auditor:**

1. Determinar la competencia del auditor.

2. Establecer los criterios de evaluación del auditor.

3. Selección del método de evaluación del auditor.

4. Realización de la evaluación del auditor.

5. Mantenimiento y mejora de la competencia del auditor.

Examen de certificación

Curso ISO 9001: 2015

Número de preguntas: 40
Formato: Opción múltiple
Duración: 60 minutos
¿Con cuánto apruebo?: 28/40
Tipo: en Línea
Libro abierto/notas: No
Certificación: ISO 9001 Internal Auditor



Ente Certificador:

certm:nd
We Certificate Your Skills
Authorized Training Organization



Contáctanos

Colombia

Teléfono: (+57) 305 812 0792 - (+57) 314 395 4159

Dirección: Cra. 28 #73-30, Bogotá

Correo: info@entreagiles.com

Estados Unidos

Teléfono: 1-9546558281

Dirección: 210 ne 45th St, Oakland park, FL 33334