Plan de Estudios



ITIL® 5

Foundation Bridge

entre ágiles®

PeopleCert

Copyright © PEOPLECERT Limited 20XX. Usado con permiso de PEOPLECERT Limited. Reservados todos los derechos.

Versión: 08-abr-26

Estamos emocionados de darte la bienvenida a la comunidad de **Entre Ágiles**, esperando que disfrutes con nosotros de nuestra pasión: compartir conocimiento y grandes experiencias.

Queremos contarte que este proyecto es el resultado de la suma de esfuerzos y nuestra experiencia a lo largo de más de 10 años, en los que tu participación y apoyo fueron la clave para alcanzar grandes logros, y justamente por eso queremos que hagas parte de esta nueva era: ¡porque sabemos que tienes mucho que aportar y que entre todos haremos crecer esta comunidad!

"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en sí misma"

John Dewey

Copyright © PEOPLECERT Limited 20XX. Usado con permiso de PEOPLECERT Limited. Reservados todos los derechos.

Acerca del curso

Nuestro curso te permitirá actualizar tu certificación ITIL 4 a la Versión 5, enfocándote solo en el contenido nuevo.

¿Qué vas a lograr?

Podrás actualizar tu certificación de ITIL 4 a la Versión 5. Aprenderás las mejoras clave y los cambios estructurales de la nueva versión, la evolución de la gestión de productos y servicios digitales en entornos habilitados por IA, el lenguaje y los conceptos actualizados, un enfoque de creación de valor mejorado en el ecosistema de stakeholders, y a aplicar ITIL Versión 5 en la práctica para mejorar la colaboración y el desempeño.

Modalidad

Online

(Clases en vivo)

Duración

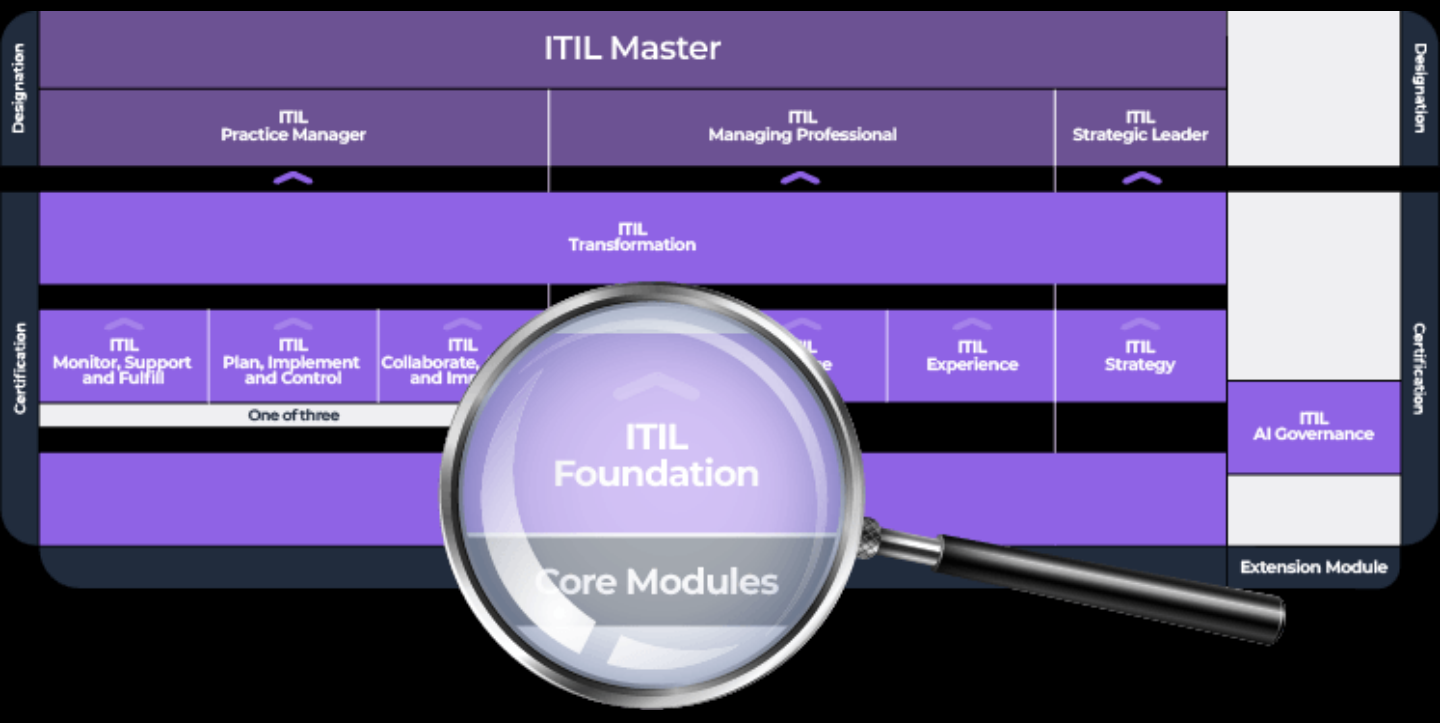
8 Horas

(2 Sesiones)

Copyright © PEOPLECERT Limited 20XX. Usado con permiso de PEOPLECERT Limited. Reservados todos los derechos.

Esquema de **certificación**

ITIL®



Copyright © PEOPLECERT Limited 20XX. Usado con permiso de PEOPLECERT Limited. Reservados todos los derechos.

¿Para quién es?

Profesionales certificados en ITIL 4: Que ya cuentan con cualquier certificación ITIL 4 (excepto "Acquiring and Managing Cloud Services" y "Sustainability in Digital and IT") y quieren actualizarse a la Versión 5 sin repetir contenido.

Aplicación laboral

- **Actualizar el conocimiento a la Versión 5:** Entender las mejoras clave, los cambios estructurales y el lenguaje y conceptos actualizados.
- **Gestionar servicios en entornos digitales:** Adaptar la gestión de productos y servicios a la evolución hacia entornos habilitados por IA.
- **Aplicar el enfoque de valor actualizado**: Mejorar la colaboración y el desempeño aplicando ITIL Versión 5 en la práctica.

Copyright © PEOPLECERT Limited 20XX.
Usado con permiso de PEOPLECERT Limited.
Reservados todos los derechos.

Metodología

- **Actualización conceptual:** Mejoras clave y cambios estructurales de ITIL Versión 5, lenguaje y conceptos actualizados.
- **Evolución del servicio:** Evolución de la gestión de productos y servicios digitales en entornos con IA, enfoque de creación de valor mejorado.
- **Aplicación práctica:** Aplicación de ITIL Versión 5 en la práctica.

Copyright © PEOPLECERT Limited 20XX.
Usado con permiso de PEOPLECERT Limited.
Reservados todos los derechos.

Temas del curso

- Mejoras clave en ITIL (Versión 5)
- Evolución de la gestión digital de productos y servicios
- Lenguaje actualizado y conceptos fundamentales
- Enfoque de creación de valor mejorado
- Aplicación de ITIL (Versión 5) en la práctica

Copyright © PEOPLECERT Limited 20XX. Usado con permiso de PEOPLECERT Limited. Reservados todos los derechos.

Temas del curso

1. Mejoras clave en ITIL (Versión 5)

Entiende lo que ha cambiado desde ITIL 4. Céntrate únicamente en los conceptos nuevos y refinados, la terminología y las actualizaciones estructurales introducidas en ITIL Foundation (Versión 5).

2. Evolución de la gestión digital de productos y servicios

Explora cómo el nuevo ITIL refleja entornos digitales modernos y habilitados por IA. Entiende cómo la creciente complejidad moldea la gestión digital de productos y servicios a lo largo de su ciclo de vida.

3. Lenguaje actualizado y conceptos fundamentales

Obtén claridad sobre la terminología y los principios actualizados que moldean ITIL (Versión 5), asegurando una comunicación segura entre equipos, socios y partes interesadas.

4. Enfoque de creación de valor mejorado

Descubre cómo ITIL (Versión 5) refuerza la creación de valor en todo el ecosistema de los grupos de interés, vinculando estrategia, entrega y resultados medibles.

5. Lenguaje actualizado y conceptos fundamentales

Aprende a integrar las mejoras en tu conocimiento actual de ITIL y aplica las directrices actualizadas para mejorar la colaboración, el rendimiento y los resultados.

Copyright © PEOPLECERT Limited 20XX. Usado con permiso de PEOPLECERT Limited. Reservados todos los derechos.

Examen de certificación

Curso ITIL 5 Foundation Bridge

Número de preguntas: 20

Formato: Opción múltiple

Duración: 30 minutos

¿Con cuánto apruebo?: 65%

Tipo: en Línea

Libro abierto/notas: No

Certificación: ITIL Foundation Bridge (Versión 5)



Ente Certificador:

PeopleCert

Copyright © PEOPLECERT Limited 20XX. Usado con permiso de PEOPLECERT Limited. Reservados todos los derechos.

Contáctanos

Colombia

Teléfono: (+57) 305 812 0792 - (+57) 314 395 4159

Dirección: Cra. 28 #73-30, Bogotá

Correo: info@entreagiles.com

Estados Unidos

Teléfono: 1-9546558281

Dirección: 210 ne 45th St, Oakland park, FL 33334

www.entreagiles.com

Copyright © PEOPLECERT Limited 20XX. Usado con permiso de PEOPLECERT Limited. Reservados todos los derechos.