

Plan de Estudios

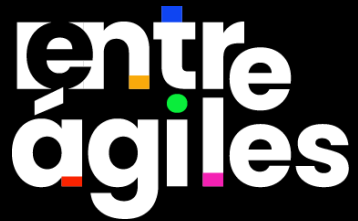


ITIL®4 HVIT

High Velocity IT

entre
ágiles

PeopleCert



Estamos emocionados de darte la bienvenida a la comunidad de **Entre Ágiles**, esperando que disfrutes con nosotros de nuestra pasión: compartir conocimiento y grandes experiencias.

Queremos contarte que este proyecto es el resultado de la suma de esfuerzos y nuestra experiencia a lo largo de más de 10 años, en los que tu participación y apoyo fueron la clave para alcanzar grandes logros, y justamente por eso queremos que hagas parte de esta nueva era: ¡porque sabemos que tienes mucho que aportar y que entre todos haremos crecer esta comunidad!

"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en sí misma"-John Dewey

Acerca del entrenamiento

La certificación **ITIL® 4 High-Velocity IT (HVIT)** tiene como objetivo proporcionar al candidato una comprensión de las formas en que las **organizaciones digitales** y los modelos operativos digitales funcionan en entornos de alta velocidad, centrándose en la entrega rápida de productos y servicios para obtener el **máximo valor**.

Modalidad

Online
(Clases en vivo)

Autoestudio

Examen de certificación

Entrenamiento ITIL®4 HVIT High Velocity IT

- **Número de preguntas:** 40
- **Formato:** Opción múltiple
- **Duración:** 60 minutos
- **¿Con cuánto apruebo?:** 28/40
- **Tipo:** en Línea
- **Libro abierto/notas:** No
- **Certificación:** ITIL 4 ® High Velocity IT (HVIT)



Ente Certificador:

 PeopleCert

Temas del curso

- Comprender conceptos relacionados con la naturaleza de alta velocidad de la empresa digital, incluida la demanda que impone a TI.
- Comprender el ciclo de vida del producto digital en términos del modelo operativo de ITIL.
- Comprender la importancia de los principios rectores de ITIL y otros conceptos fundamentales para brindar TI de alta velocidad.
- Saber contribuir a la consecución de valor con productos digitales.

Temas

detallados

1. Comprender conceptos relacionados con la naturaleza de alta velocidad de la empresa digital, incluida la demanda que impone a TI.

- Comprenda los siguientes términos: estratégicamente innovadoras y eficaces aplicación de TI
 - Desarrollo rápido: rápida realización y prestación de servicios de TI y Productos relacionados con TI
 - Operaciones resilientes: servicios de TI altamente resilientes y relacionados productos Valor co-creado: interacciones efectivas entre proveedores de servicios y consumidor
 - Cumplimiento asegurado: gobierno, riesgo y cumplimiento (GRC) requisitos
- Organización digital
 - TI de alta velocidad
 - Transformación digital
 - Transformación de TI
 - Producto digital
 - Tecnología digital
- Comprender cuándo la transformación a TI de alta velocidad es deseable
- Comprender los cinco objetivos asociados con los productos digitales para lograr
- Inversiones valiosas:

2. Comprender el ciclo de vida del producto digital en términos del modelo operativo de ITIL

- Comprenda cómo se relaciona la TI de alta velocidad con:
 - Las cuatro dimensiones de la gestión de servicios
 - El sistema de valor del servicio ITIL
 - La cadena de valor del servicio
 - El ciclo de vida del producto digital

Temas

detallados

3. Comprender la importancia de los principios rectores de ITIL y otros conceptos fundamentales para brindar TI de alta velocidad

- Comprender los siguientes principios, modelos y conceptos:
 - Ética
 - Cultura de seguridad
 - Cultura ajustada- Toyota Kata
 - Lean / ágil / resiliente / continuo
- Sepa cómo utilizar los siguientes principios, modelos y conceptos: Ética, Cultura de seguridad, Cultura ajustada, Toyota Kata, Lean / ágil / resistente / continuo, Lógica dominante en el servicio, Pensamiento de diseño y Pensamiento de complejidad para contribuir a:
 - Ayude a realizar el trabajo de los clientes
 - Confiar y ser confiable
 - Subir la barra continuamente
 - Acepte la ambigüedad y la incertidumbre
 - Comprometerse con el aprendizaje continuo

Temas

detallados

4. Saber contribuir a la consecución de valor con productos digitales

- Sepa cómo el proveedor de servicios garantiza que se realicen inversiones valiosas.
- Saber utilizar las siguientes prácticas para contribuir a lograr inversiones valiosas:
 - Gestión de cartera
 - Gestión de relaciones
- Sepa cómo el proveedor de servicios garantiza que se logre un desarrollo rápido.
- Sepa cómo utilizar las siguientes prácticas para contribuir a lograr un rápido desarrollo:
 - Gestión de la arquitectura
 - Análisis comercial
 - Gestión de la implementación
 - Validación y prueba del servicio
 - Desarrollo y gestión de software
- Sepa cómo el proveedor de servicios garantiza que se logren operaciones resistentes
- Saber utilizar las siguientes prácticas para contribuir a lograr operaciones resilientes:
 - Gestión de disponibilidad
 - Gestión de la capacidad y el rendimiento
- Seguimiento y gestión de eventos
- Gestión de problemas
- Gestión de la continuidad del servicio
- Gestión de infraestructura y plataformas
- Sepa cómo el proveedor de servicios garantiza que se logre el valor co-creado.
- Saber utilizar las siguientes prácticas para contribuir a lograr un valor co-creado con el consumidor del servicio:
 - Gestión de relaciones
 - Diseño de servicios
 - Mesa de servicio
- Sepa cómo el proveedor de servicios garantiza que se logre el cumplimiento asegurado.
- Saber utilizar las siguientes prácticas para contribuir a lograr conformidad asegurada
- Gestión de la seguridad de la información
- Gestión de riesgos

Contáctanos



Colombia

Teléfono: (+601) 768 32 57 - (+57) 305 812 0792

Dirección: Cra. 28 #73-30, Bogotá



Estados Unidos

Teléfono: 1-9546558281

Dirección: 210 Ne 45Th Oakland Park

Fort Lauderdale, FL 33334



España

Teléfono: (+34) 605366863

Dirección: Calle de Valle de Oro, 50,

28019 Madrid

www.entreagiles.com

