

# Plan de Estudios

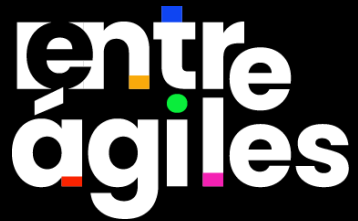


# ITIL®4 DPI

Direct, Plan & Improve

entre  
ágiles

PeopleCert



Estamos emocionados de darte la bienvenida a la comunidad de **Entre Ágiles**, esperando que disfrutes con nosotros de nuestra pasión: compartir conocimiento y grandes experiencias.

Queremos contarte que este proyecto es el resultado de la suma de esfuerzos y nuestra experiencia a lo largo de más de 10 años, en los que tu participación y apoyo fueron la clave para alcanzar grandes logros, y justamente por eso queremos que hagas parte de esta nueva era: ¡porque sabemos que tienes mucho que aportar y que entre todos haremos crecer esta comunidad!

"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en sí misma"-John Dewey

# Acerca del entrenamiento

“ITIL ® 4 Estrategia: **Dirección, planificación y mejora**” es el módulo universal que representa un componente de las denominaciones **ITIL ® 4 Managing Professional** y **ITIL ® 4 Experto** en estrategia. Demuestra una clara alineación entre estrategia y operaciones y cómo maximizar resultados. El módulo proporciona a los candidatos las habilidades para controlar, influenciar e inspirar a otros a trabajar de la manera deseada, además de crear equipos digitales y de **TI** efectivos y de alto rendimiento

## Modalidad

**Online**  
(Clases en vivo)

**Autoestudio**

# Examen de certificación

## Entrenamiento ITIL ® 4 DPI Direct, Plan & Improve

- **Número de preguntas:** 40
- **Formato:** Opción múltiple
- **Duración:** 60 minutos
- **¿Con cuánto apruebo?:** 28/40
- **Tipo:** en Línea
- **Libro abierto/notas:** No
- **Certificación:** ITIL 4 ® Direct, Plan & Improve (DPI)

Ente Certificador:



# Temas del curso

- Comprender los conceptos clave de dirigir, planificar y mejorar
- Comprender el alcance de lo que se va a dirigir y / o planificar, y saber cómo utilizar los principios y métodos clave de dirección y aterrizaje en ese contexto
- Comprender la importancia de los principios rectores de ITIL y otros conceptos fundamentales para brindar TI de alta velocidad
- Comprender y saber cómo utilizar los principios y métodos clave de mejora continua para todo tipo de mejoras
- Comprender y saber cómo utilizar los principios y métodos clave de comunicación y gestión del cambio organizacional
- Comprender y saber cómo dirigir, planificar y mejorar las corrientes y prácticas de valor

# Temas detallados

## 1. Comprender los conceptos clave de dirigir, planificar y mejorar

- Comprenda los siguientes términos clave:
  - Dirección
  - Planificación
  - Mejora
  - Modelo operativo
  - Métodos
  - Riesgos
  - Alcance del control
- Comprenda las diferencias entre los siguientes conceptos clave:
  - Visión y misión
  - Estrategia, táctica y operaciones
  - Gobierno, cumplimiento y gestión
  - Políticas, controles y directrices
- Comprender los conceptos de valor, resultados, costos y riesgos y sus relaciones con la dirección, la planificación y la mejora

## 2. Comprender el alcance de lo que se va a dirigir y / o planificar, y saber cómo utilizar los principios y métodos clave de dirección y aterrizaje en ese contexto

- Identificar el alcance del control y dentro de este:
  - Saber cómo encadenar objetivos y requisitos
  - Saber definir políticas, controles y lineamientos efectivos
  - Saber colocar la autoridad para la toma de decisiones en el lugar correcto

## 3. Comprender la importancia de los principios rectores de ITIL y otros conceptos fundamentales para brindar TI de alta velocidad

- Comprender el papel del riesgo y la gestión de riesgos en DPI
- Comprender cómo la gobernanza afecta a la DPI
- Sepa cómo asegurarse de que los controles sean suficientes, pero no excesivos.

# Temas

# detallados

## 4. Comprender y saber cómo utilizar los principios y métodos clave de mejora continua para todo tipo de mejoras

- Saber utilizar el modelo de mejora continua de ITIL para mejorar el sistema de valor del servicio o cualquier parte de la SVS
- Saber identificar los objetivos, resultados, requisitos de la evaluación y criterios
- Saber seleccionar un método de evaluación apropiado para una situación particular
- Sepa cómo definir y priorizar los resultados deseados de un mejora (la práctica de mejora continua)
- Saber cómo construir, justificar y defender un caso de negocio
- Sepa cómo realizar:
  - - revisiones de mejora
  - - análisis de las lecciones aprendidas, el práctica de mejora
- Sepa cómo integrar la mejora continua en todos los niveles de la SVS, la práctica de mejora continua

## 5. Comprender y saber cómo utilizar los principios y métodos clave de comunicación y gestión del cambio organizacional

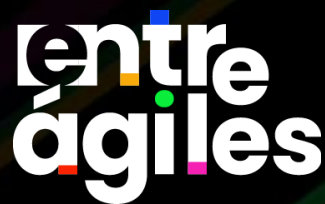
- Comprender la naturaleza, el alcance y los beneficios potenciales de gestión del cambio organizacional
- Saber cómo utilizar los principios y métodos clave de comunicación & OCM:
  - Identificar y gestionar diferentes tipos de partes interesadas
  - Comunicarse de manera eficaz e influir en los demás
  - Establecer canales de retroalimentación efectivos
- Saber cómo establecer interfaces efectivas en toda la cadena de valor.

# Temas detallados

## 6. Comprender y saber cómo dirigir, planificar y mejorar las corrientes y prácticas de valor

- Comprender las diferencias entre las corrientes de valor y las prácticas, y cómo esas diferencias afectan la dirección, la planificación y mejora
- Saber seleccionar y utilizar los métodos y técnicas para dirigir, planificar y mejorar las corrientes de valor y prácticas.
- a) Abordar las 4 dimensiones
- b) Aplicación de los principios rectores
- c) Mapeo de la cadena de valor
- d) Optimización del flujo de trabajo
- e) Eliminación de residuos
- f) Asegurar y utilizar la retroalimentación

# Contáctanos



## Colombia

Teléfono: (+601) 768 32 57 - (+57) 305 812 0792

Dirección: Cra. 28 #73-30, Bogotá



## Estados Unidos

Teléfono: 1-9546558281

Dirección: 210 Ne 45Th Oakland Park

Fort Lauderdale, FL 33334



## España

Teléfono: (+34) 605366863

Dirección: Calle de Valle de Oro, 50,

28019 Madrid

[www.entreagiles.com](http://www.entreagiles.com)

