

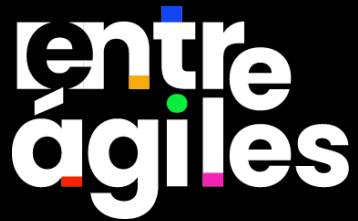
Plan de Estudios



ISO 9001: 2015
Auditor Interno

**entre
ágiles**

certm:nd



Estamos emocionados de darte la bienvenida a la comunidad de **Entre Ágiles**, esperando que disfrutes con nosotros de nuestra pasión: compartir conocimiento y grandes experiencias.

Queremos contarte que este proyecto es el resultado de la suma de esfuerzos y nuestra experiencia a lo largo de más de 10 años, en los que tu participación y apoyo fueron la clave para alcanzar grandes logros, y justamente por eso queremos que hagas parte de esta nueva era: ¡porque sabemos que tienes mucho que aportar y que entre todos haremos crecer esta comunidad!

"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en sí misma"-John Dewey

Acerca

del entrenamiento

Nuestro entrenamiento te permitirá demostrar que el profesional tiene una **comprensión practica** de la terminología, estructura y consideraciones para la definición, implementación, seguimiento, auditoria y mejora de un **Sistema de Gestión de Calidad y política de calidad**. (Voucher de examen por 1 año como **Auditor Interno**).

Modalidad

Online

(Clases en vivo)

Duración

21 Horas

(7 Sesiones)

Examen de certificación

Entrenamiento ISO 9001: 2015

Número de preguntas: 40

Formato: Opción múltiple

Duración: 60 minutos

¿Con cuánto apruebo?: 28/40

Tipo: en Línea

Libro abierto/notas: No

Certificación: ISO 9001 Internal Auditor



Ente Certificador:



Authorized
Training
Organization



Temas del curso



- Introducción
- Generalidades
- Contexto de la organización
- Liderazgo
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación de desempeño
- Mejora
- Directrices para la auditoria

Temas detallados

1. Introducción

- ¿Qué es un Sistema de Gestión y un Sistema Integrado de Gestión?
- Historia y evolución de la norma
- ¿Qué es ISO 9001?
- Campo de aplicación y beneficios de la implementación de la norma ISO 9001
- Relación con otros estándares internacionales

3. Contexto de organización

- Comprender la organización y su contexto a través de herramientas como la matriz DOFA, el análisis estratégico, la matriz legal, misión, visión, valores, objetivos estratégicos y políticas
- Comprender y gestionar las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Determinar el alcance del Sistema de Gestión de Calidad
- Estructura y procesos del Sistema de Gestión de Calidad

2. Generalidades

- ¿Qué es la gestión de calidad?
- Principios de la gestión de calidad
- ¿Qué es el enfoque a procesos?
- Ciclo PHVA
- Pensamiento basado en riesgos

4. Liderazgo

- Conocer las acciones que permiten evidenciar el liderazgo y compromiso frente al Sistema de Gestión de Calidad
- Entender el Enfoque al cliente
- Comprender qué es, que la compone y algunas recomendaciones sobre la Política de la calidad
- Conocer la importancia de la asignación y comunicación de los roles, responsabilidades y autoridades

Temas detallados

5. Planificación

- Entender y gestionar los riesgos y oportunidades.
- Objetivos de la calidad y planes para alcanzarlos.
- Planificación de los cambios

7. Operación

- Planificación y control operacional
- Requisitos para los productos y servicios
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- Control de procesos, productos y servicios de proveedores externos
- Producción y provisión del servicio
- Liberación de los productos y servicios
- Control de las salidas no conformes

6. Apoyo

- Recursos necesarios (personas, infraestructura, ambiente, recursos de seguimiento y medición, conocimiento de la organización)
- Competencia
- Toma de conciencia
- Comunicación
- Información documentada
- Control de la información documentada

8. Evaluación de desempeño

- El seguimiento, medición, análisis y evaluación del SGC
- La auditoría interna
- La revisión por la alta dirección

9. Mejora

- Las No conformidades y acciones correctivas
- La Mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad

Temas detallados

10. Realización de una auditoría

Gestión de un programa de auditoría

- 1. Principios de auditoría
- 2. Definición de los objetivos del programa de auditoría
- 3. Definición del programa de auditoría
- 4. Implementación del programa de auditoría
- 5. Seguimiento del programa de auditoría
- 6. Revisión y mejora del programa de auditoría

Realizar la auditoría

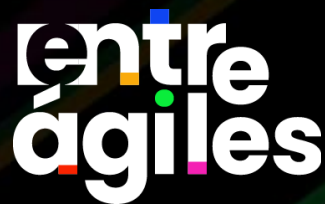
- 1. Inicio de la auditoría
- 2. Preparación de las actividades de auditoría
- 3. Realización de las actividades de auditoría
- 4. Preparación y distribución del informe de auditoría

- 5. Finalización de la auditoría
- 6. Realización de las actividades de seguimiento de la auditoría

Competencia y evaluación de un auditor

- 1. Determinar la competencia del auditor.
- 2. Establecer los criterios de evaluación del auditor
- 3. Selección del método de evaluación del auditor
- 4. Realización de la evaluación del auditor
- 5. Mantenimiento y mejora de la competencia del auditor

Contáctanos



Colombia



Teléfono: (+601) 768 32 57 - (+57) 305 812 0792

Dirección: Cra. 28 #73-30, Bogotá

Estados Unidos



Teléfono: 1-9546558281

Dirección: 210 Ne 45Th Oakland Park

Fort Lauderdale, FL 33334

España



Teléfono: (+34) 605366863

Dirección: Calle de Valle de Oro, 50,
28019 Madrid

