PORTAFOLIO
de servicios

¡Formamos lideres, construimos futuro!

www.entreagiles.com info@entreagiles.com

Versión 10 de ene 2025

entre ágiles

¿Qué encontrarás en nuestro portafolio?

1. Nuestros servicios
2. Servicios de capacitación
   Preguntas frecuentes en capacitación
3. Servicios de consultoría
   Preguntas frecuentes en consultoría
4. Respaldo internacional
5. Nuestros clientes
6. Contáctanos

Nuestros servicios

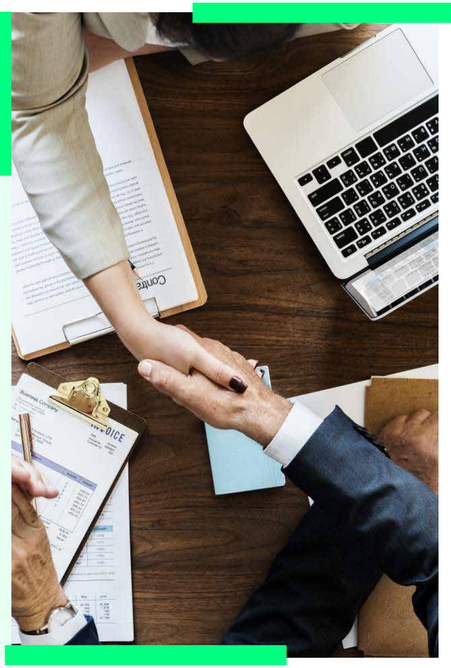
En **Entre Ágiles**, nos especializamos en **potenciar el crecimiento y la eficiencia de tu negocio**. Descubre nuestros servicios para que juntos, llevemos a tu equipo al siguiente nivel:

Capacitación

Entrenamiento en habilidades de poder y técnicas integradas con las mejores prácticas de TI, como seguridad, inteligencia a rtificial, agilidad, entre otras, enfocadas en actualizar y fortalecer las capacidades cognitivas y de tus equipos.

Consultoría

Estrategias personalizadas e innovadoras, alineadas con las necesidades de tu negocio. Además, acompañamos a líderes y equipos con herramientas y guías diseñadas para alcanzar sus objetivos y superar los desafíos empresariales.



Servicios de Capacitación

En un mundo en constante evolución, nuestros servicios de capacitación **empoderan a profesionales y equipos** con competencias esenciales para **sobresalir**. Ofrecemos formación integral que combina habilidades técnicas con estándares de calidad global, **preparando a tu organización para estar a la vanguardia**.

1. **Gestión de servicios**
2. **Agilidad**
3. **Analítica de datos**
4. **Habilidades técnicas**
5. **Normas ISO**
6. **Transformación digital e IA**
7. **Marketing Digital**
8. **Habilidades de poder**

Servicios de Capacitación

Categorías	Entrenamiento	Ente Certificador
Gestión de servicios	• Service Desk Leader • ITIL™ 4 Foundation • ITIL™ 4 Specialist CDS • ITIL™ 4 Specialist HVIT • ITIL™ 4 Specialist DSV • ITIL™ 4 Specialist DPI	certm:nd We Certificate Your Skills PeopleCert
Agilidad	• Management 3.0 • Scrum Master • Scrum Product Owner • Scrum Developer • Agile Coach • Agile Software Development • Agile Project Management • Design Thinking • Innovation Management • Kanban Designer	MANAGEMENT 3.0 certm:nd We Certificate Your Skills
Marketing Digital	• Marketing Digital	certm:nd We Certificate Your Skills

Categorías	Entrenamiento	Ente Certificador
Analítica de datos	• Big Data Fundamentos • Data Science • Big Data Professional • Power BI • Python	certm:nd We Certificate Your Skills Arcitura the IT education company
Habilidades técnicas	• DevOps Engineer • Cloud Computing • Robot Process Automation (RPA) • Ciberseguridad (Essentials)	certm:nd We Certificate Your Skills
Normas ISO	• ISO 9001: 2015 (Calidad) • ISO 20000: 2018 (Servicios TI) • ISO 22301: 2019 (Continuidad) • ISO 27001: 2022 (Seguridad)	certm:nd We Certificate Your Skills
Transformación Digital e IA	• Inteligencia Artificial • Transformación digital • Digital IoT • Academia Next – Generation • Escuela de SOA • Escuala de cloud • IA Essentials	Arcitura the IT education company

Power Skills

Categorías	Entrenamiento	Categorías	Entrenamiento
Liderazgo	• Habilidades del Lider • Formacion del Lider • Competencias Gerenciales • Pensamiento Estrategico • Inteligencia Emocional	**Comercial**	• Segmentacion de mercados • Marketing Boca a Boca • Pricing • Estructura Comercial
Negociación	• Planear la negociacion • Tacticas de Negociacion • Resolución de Conflictos • Negociando con el Enemigo	**Personal**	• Motivación • Salario Emocional • Organización y Procedimientos • Mecanismos de Selección
Comunicación	• Storytelling • Lenguaje del cuerpo • Presentaciones efectivas • Escucha Activa • Comunicación Efectiva • Crear un manual de comunicaciones	**Administración**	• Planeacion Estrategica • Modelo de Negocio • Agilidad • Finanzas • Presupuestos • Juntas Directivas
Innovacion	• Analisis de Factibilidad • Prototipado • Pruebas • Tipos de Innovacion	**Calidad**	• Indicadores • Estructurar unprograma de calidad • Plan de Mejora Continua • Enfoque al Cliente

Preguntas frecuentes

- **¿Qué modalidades ofrecen?**

  Modalidad presencial y online (plataforma de streaming) modalidad virtual (a tu ritmo).

- **¿Cuál es la duración promedio de los cursos?**

  15 a 20 horas de preparación, que son aproximadamente de 4 a 6 sesiones.

- **¿Se entrega diploma de asistencia?**

  Sí. Para todos nuestros cursos se emite diploma de asistencia (debes cumplir con mínimo 80% de asistencia).
  * Para los cursos con certificación de PeopleCert, se entrega una carta de asistencia avalada.

- **¿Qué metodologías de enseñanza emplean?**

  Sesiones de clase teórico-prácticas con enfoque en aplicación de conceptos y un componente de gamificación para mejorar el aprendizaje.

- **¿Qué tipo de materiales o recursos brindan?**

  Materiales de estudio en formato digital, simuladores de examen y quiz para cada módulo de aprendizaje en nuestra plataforma.

- **¿Qué experiencia tienen los instructores?**

  Todos nuestros instructores estan certificados y cuentan con amplia experiencia laboral en los temas que imparten, adicional cuenta con el programa TTT (training the trainers).

Servicios de Consultoría

Abordamos los desafíos empresariales combinando la **investigación**, la **experiencia sectorial** y las **mejores prácticas** del mercado para proporcionar soluciones centradas en las necesidades específicas de cada organización.

¿Cómo lo hacemos?

1. Diagnóstico del estado actual
2. Diseño de la solución
3. Puesta en marcha de la solución
4. Revisión y ajustes
5. Entrega final

El servicio de consultoría es personalizado:
depende de las necesidades y del marco o metodología que cada empresa requiera adoptar o implementar

¡Los más vendidos!

Mejora de procesos

Consultoría especializada en procesos de Gestión y Gobierno de TI, soportado en buenas prácticas, estándares y marcos de referencia ya probados y reconocidos internacionalmente.

Pre auditoría normas ISO

Apoyo a las empresas para garantizar la adherencia de los procesos y prácticas de las normas técnicas más reconocidas.

Adopción ITIL

Asesoría en la adopción de las mejores prácticas ITIL en tu empresa con el fin de optimizar la gestión de servicios de TI.

Entidades públicas

Definición de modelos como el PETI (Plan Estratégico de TI), Modelo de seguridad y privacidad de la información (MSPI), Modelo integrado de planeación y gestión (MIPG).

Automatización

Automatización de tareas recurrentes del negocio para mejorar la productividad y eficiencia de los procesos y reducir costos.

Adopción de agilidad

Contamos con un sólido equipo de consultores expertos en agilidad, que llevarán a que tu organización tenga un cambio cultural evolutivo para la adopción de los marcos ágiles.

Coaching y talleres

01 Liderazgo
Cómo ser un líder Efectivo?

- Habilidades del Líder
- Formación del Líder
- Competencias Gerenciales
- Pensamiento Estratégico
- Inteligencia Emocional
- Manejo del Tiempo

02 Negociación
Cómo se estructura una negociación ?

- Planear la negociación
- Tácticas de Negociación
- Resolución de Conflictos
- Negociando con el enemigo

03 Comunicación
Cómo me comunico con los demás?

- Storytelling
- Lenguaje del cuerpo
- Presentaciones efectivas
- Escucha Activa
- Comunicación Efectiva
- Crear un manual de comunicaciones

04 Innovación
Crear el futuro de mi negocio hoy mismo

- Análisis de Factibilidad
- Prototipado
- Pruebas
- Tipos de Innovación

05 Comercial
Qué debo tener en mente para crecer en ventas

- Segmentación de mercados
- Marketing Boca a Boca
- Pricing
- Estructura Comercial

06 Administración
En qué debo estar atento en mi negocio?

- Planeación Estratégica
- Finanzas
- Presupuestos
- Juntas Directivas
- Agilidad
- Modelo de Negocio

07 Personal
Como interactúo con el grupo ?

- Motivación
- Salario Emocional
- Organización y procediminetos
- Mecanismos de Selección

08 Calidad
Cómo desarrollar la cultura de calidad en mi organización

- Indicadores
- Estructurar un programa de calidad
- Plan de Mejora Continua
- Enfoque al Cliente

Preguntas frecuentes

- ¿Qué modalidades ofrecen?

  Modalidad presencial y online (plataforma de streaming). Depende en gran medida de la ubicación del cliente.

- ¿Qué experiencia tienen los consultores?

  Todos nuestros consultores estan certificados y cuentan con amplia experiencia laboral en los temas que implementan.

- ¿Cuánto dura un proceso de consultoría?

  Los proyectos de consultoría suelen duran entre 3 y 6 meses; sin embargo factores como la complejidad de la situación, el compromiso y la disponibilidad de la empresa pueden afectar la duración.

- ¿Cómo sé si necesito consultoría en mi empresa?

  Algunos indicadores de que tu empresa puede necesitar consultoría son: tu empresa está enfrentando un desafío que no puede resolver por sí misma, necesitas actualizar procesos, se quiere mejorar el desempeño en una determinada área, se quiere implementar una nueva estrategia o iniciativa

- ¿Qué tanta participación se requiere de mis colaboradores para la consultoría?

  La participación de los colaboradores varía en función de la consultoría. En algunos casos, se requiere participación activa de ellos en el análisis de problemas, desarrollo de soluciones e implementación. En otros casos, la participación puede ser más limitada (proporcionar información o feedback).

Respaldo internacional

En Entre Ágiles, estamos comprometidos con el poder transformador de las mejores prácticas, y es por ello que nos dedicamos a enseñarlas y a apoyar a las empresas en su a dopción. Con más de 10 años de experiencia, nos hemos posicionado como líderes en la capacitación y consultoría de mejores prácticas y estándares de la industria tecnológica.

Contamos con el respaldo de las **mejores casas de capacitación y certificación Internacional.**

PEOPLECERT

AXELOS

PM CERTIFICA

ISACA

SCRUMSTUDY

Language Cert

CERTMIND

FUNDACOMUCESCO

ARCITURA

GLOBAL LYNX

Microsoft

Management 3.0

Nuestros clientes

¡Gracias por tu tiempo!

No dudes en **llamarnos o escribirnos**, nuestro equipo está listo para apoyarte con lo que necesites

Colombia - Bogotá D.C
Teléfonos: (+57) 314 395 4159 (+57) 305 812 0792
Dirección: Cra. 28 No 73 - 30

Estados Unidos - California
Teléfonos: (+1) 669 3357500
Dirección: 1962 Bellomy Street, unit 14 Santa Clara, CA 95050

info@entreagiles.com **www.entreagiles.com**